

2026年5月13日

【お詫びと訂正】

マネケン臨時売店におけるレシート税率表記の誤りについて

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2026年4月2日（木）から4月29日（水）までの間、ekie2階おみやげ館にて営業しておりました「マネケン臨時売店」において、発行いたしましたレシートの消費税率の表記に誤りがあることが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 誤りの内容

レシートにおける消費税率の表記

（誤）消費税 10%

（正）消費税 8%

2. 販売価格について

当店の商品はすべて「内税（税込み価格）」で設定・販売しておりましたため、レシート上の税率表記に誤りはございましたが、お客様からは正しい金額（消費税8%を含んだ総額）を頂戴しております。本来よりも多く代金を頂戴している（過剰請求の）事実はありません。

3. 今後の対応について

正しい税率での領収証をご希望のお客様、または本件に関してご不明な点がございましたら、誠に恐れ入りますが下記のお問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。確認のうえ、正しい税率を記載した手書きの領収証を発行させていただきます。

今後はこのような事態を再び発生させることのないよう、機器の設定および確認体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。何卒ご容赦賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社ジェイアールサービスネット広島

飲食事業部 管理課

電話番号：[082-567-0067]

受付時間：[平日 10:00~17:00]